Liebe Klientin, lieber Klient,

das oberste Ziel unserer Arbeit ist Ihre Zufriedenheit und Ihr Wohlgefühl. Deshalb arbeiten wir für Sie auch beständig an der Qualität unserer Dienstleistungen und unserer Produkte. Es würde uns sehr freuen, wenn Sie uns auf diesem Weg unterstützen und uns einige Fragen zu uns und unserer Arbeit beantworten. Denn: Ihre Meinung zählt, damit sich unser Service stets an Ihren Wünschen orientiert! Gerne können Sie uns den ausgefüllten Fragebogen bis **spätestens 31.06.2019** per E-Mail an presse@kaya-veda.de oder per Post an Kaya Veda, Frölichstr. 8, 86150 Augsburg zusenden oder uns diesen bei Ihrem nächsten Termin persönlich zurückgeben. Mit der Rücksendung oder Rückgabe des Fragebogens stimmen Sie unseren Datenschutzbestimmungen zu. Diese können Sie auf unserer Homepage unter <https://www.kaya-veda.de/index.php/datenschutz.html> einsehen.

**Als Dankeschön für Ihre Mühe erhalten Sie mit Rücksendung oder Rückgabe des ausgefüllten Fragebogens einen Gutschein im Wert von 10 € für Ihre nächste Bestellung.**

Herzliche Grüße
Ihre Balvinder Sidhu und das Kaya Veda Team

1. **Wie zufrieden sind Sie mit …**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **sehr zufrie-den** | **eher zufrie-den** | **teils / teils** | **eher unzu-frieden** | **unzu-frieden** | **keine Mei-nung** | **kenne ich nicht** |
| **… der telefonischen Beratung durch unser Team** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… der persönlichen Beratung bei Frau Sidhu** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… der Betreuung durch das Kaya Veda Team** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… den Kaya Veda Produkten** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **... den Fortschritten, die Sie seit Beginn Ihrer Beratung gemacht haben?** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… mit der Abwicklung Ihrer Bestellungen** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… unseren Öffnungszeiten** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… dem Layout der Homepage von Kaya Veda** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… den Informationen auf unserer Homepage** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… unserer Entschlackungsbroschüre** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… den Informationen in unserem monatlichen Newsletter** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… dem Layout unseres monatlichen Newsletters** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| **… den Inhalten auf unserer facebook-Seite** |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**Sie sind mit einem oder mehreren Punkten oben unzufrieden. Erläutern Sie uns gerne Näheres dazu:**
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Ich habe mich an Kaya Veda aus folgendem Grund gewandt:**

[ ]  lichte/kahle Stellen [ ]  Haarausfall [ ]  Totalhaarverlust [ ]  fettige Kopfhaut

[ ]  Schuppen [ ]  Hautprobleme [ ]  Anti-Aging [ ]  Burnout-Prävention

[ ]  Entschlackung/Detox [ ]  Interesse an Ayurveda [ ]  Sonstiges, nämlich\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ich bin bei Kaya Veda Klient/in seit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Wie haben Sie ursprünglich von Kaya Veda erfahren?**

[ ]  Internetsuchmaschine (z.B. Google) [ ]  Artikel in einer Zeitschrift [ ]  Artikel im Internet

[ ]  Bekannte/r, die/der nicht Klient/in bei Kaya Veda ist [ ]  Bekannte/r, die/der selbst Klient/in bei Kaya Veda ist

[ ]  Facebook [ ]  Sonstiges, nämlich\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Kaya Veda an Bekannte und Freunde weiterempfehlen?**

[ ]  sehr wahrscheinlich [ ]  wahrscheinlich [ ]  eher unwahrscheinlich [ ]  unwahrscheinlich

Grund (optional): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Bereits heute sind viele unserer Produkte BIO-zertifiziert. Wie wichtig ist Ihnen die BIO-Qualität der Kaya Veda Produkte?**

[ ]  sehr wichtig [ ]  eher wichtig [ ]  eher unwichtig [ ]  unwichtig [ ]  keine Meinung

1. **Ihre Meinung zählt! Hier ist Platz für Ihre Wünsche, Lob, Kritik und Anregungen, an welchen Stellen wir uns für Sie noch verbessern können:**
Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Vielen Dank für die Beantwortung unserer Fragen! Nach Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens erhalten Sie von uns Ihren persönlichen Gutscheincode\* per E-Mail von uns zugesandt. Diesen können Sie ganz einfach in unserem Onlineshop einlösen. Gerne können Sie sich bei Fragen, z. B. zur Einlösung des Gutscheins bei telefonischer Bestellung, an unser Team unter 0821 – 567 45 00 wenden.

Bitte füllen Sie nachfolgende Felder aus, damit wir Ihnen schnellstmöglich Ihren persönlichen Code zuschicken können:

**E-Mailadresse (Pflichtangabe)** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
**Name (optional)** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
**Vorname (optional)** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

\*Gutschein über 10 €. Einlösbar auf das Kaya Veda Spezialkosmetik-Sortiment. Nicht einlösbar auf Gutscheine, Dienstleistungen, Bücher und CDs. Einmalig einlösbar auf Bestellungen bis zum 31.12.2019. Pro Einkauf nur ein Gutschein einlösbar. Keine Barauszahlung möglich.